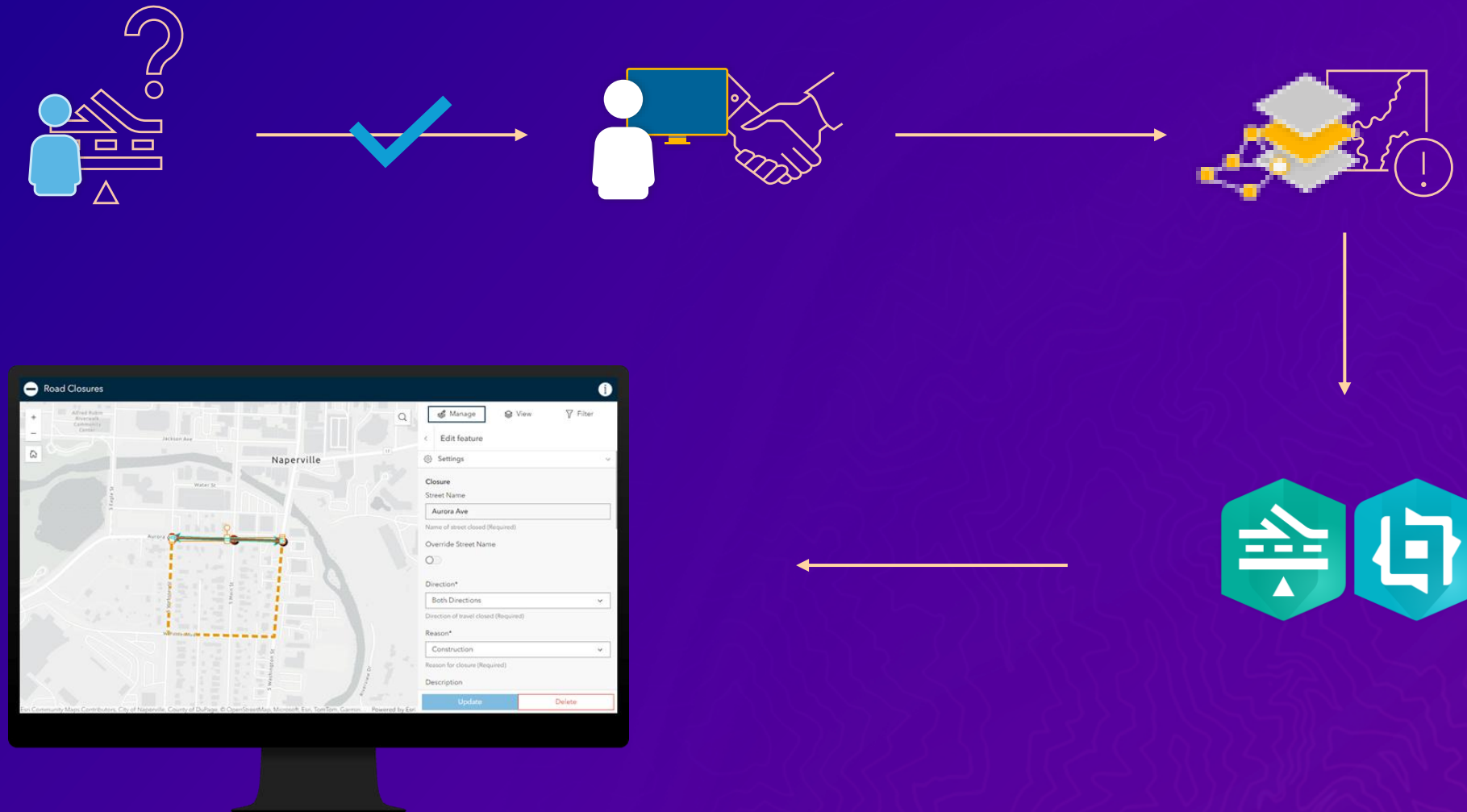


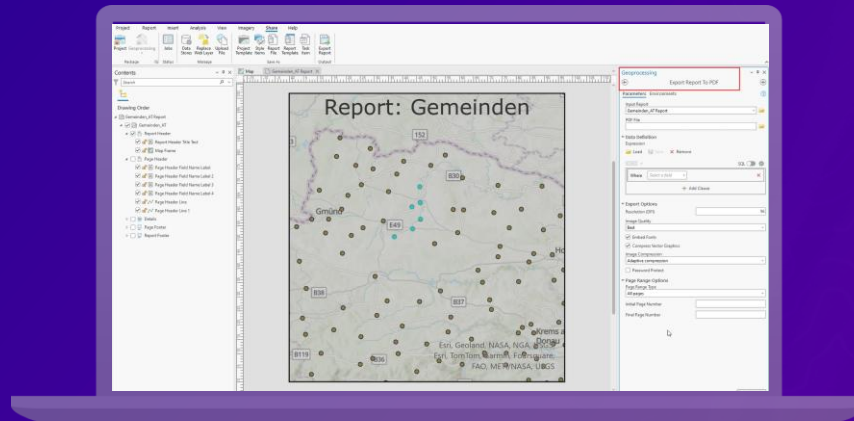
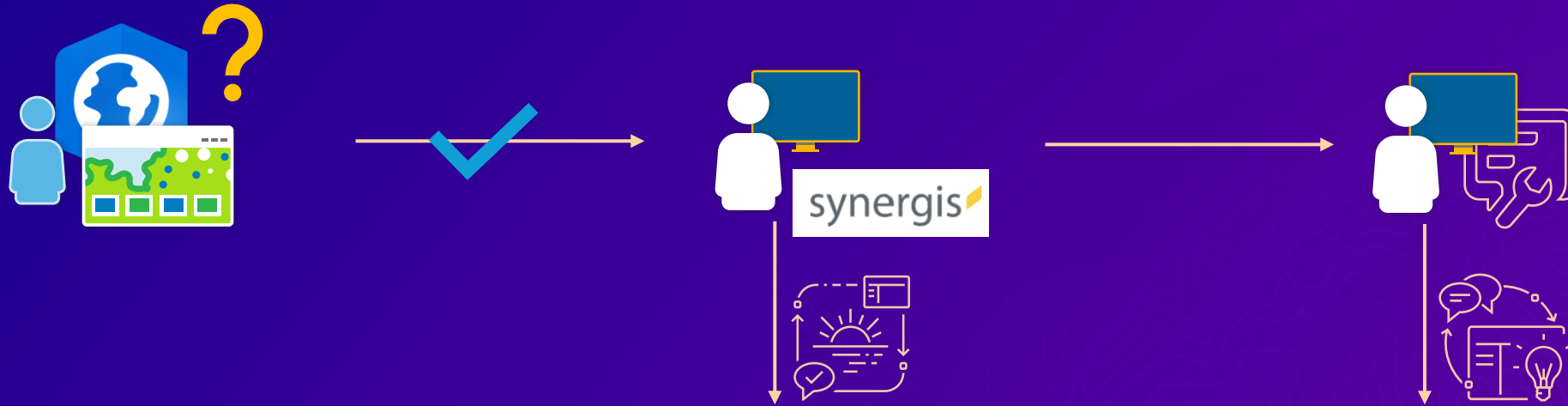
Esri Technical Support

Când soluția nu e doar tehnologie...

... ci și oameni



De la caz la schimbare: cum suportul modelează produsul





*Dincolo de fiecare caz rezolvat,
există o întreagă lume de procese și
oameni dedicați.*

*Haideți să cunoaștem echipa EUROPESC
și să vedem culisele unui caz de suport*

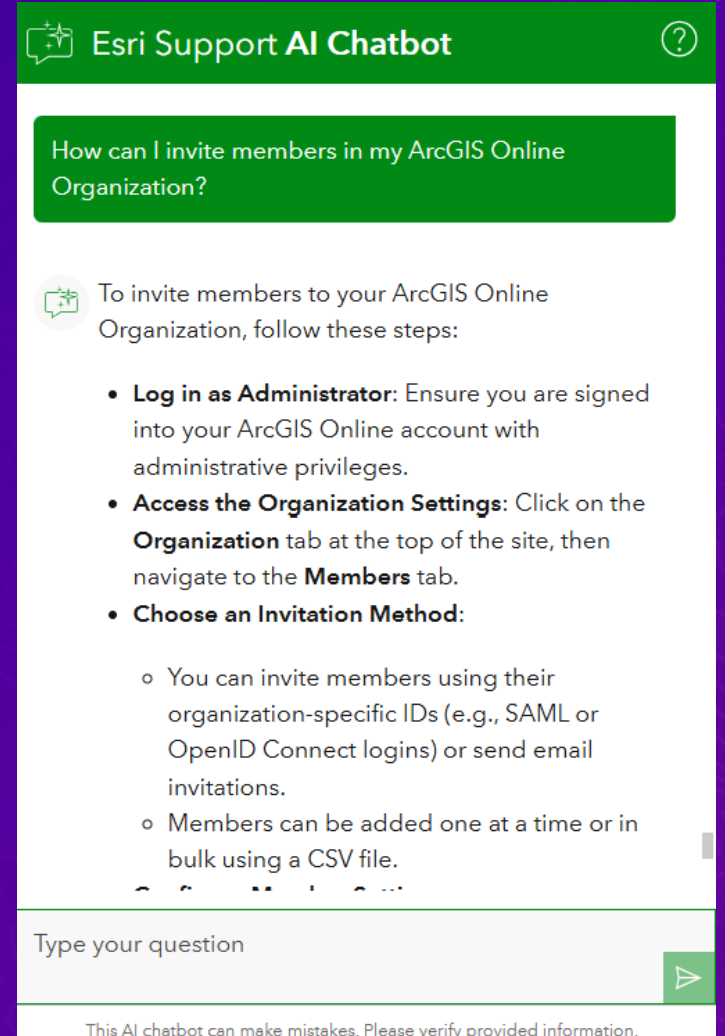
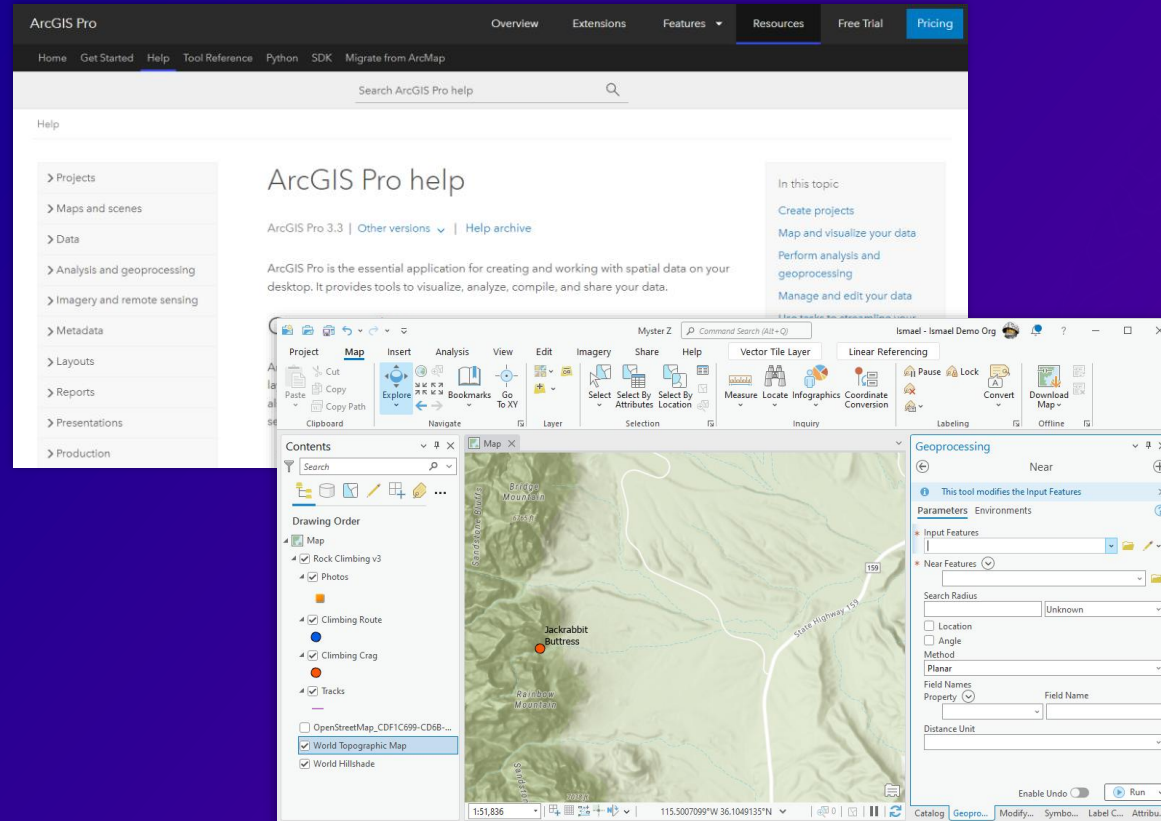
Esri Support Services – International Support Centers



Din culisele unui caz de suport



Integrarea soluțiilor AI în suportul tehnic



Mai mult decât soluții: valoarea suportului tehnic

Rezolvare mai rapidă a problemelor tehnice

Eficiență sporită prin soluții bazate pe AI

Colaborare globală și canale clare de escaladare

Îmbunătățire continuă a produselor

Încredere și parteneriat pe termen lung





În spatele fiecărei erori tehnice dintr-o hartă, aplicație sau analiză, există o echipă pregătită să te ajute să reușești.

“Unity is strength... when there is teamwork and collaboration, wonderful things can be achieved.”

Mattie Stepanek